



Tresa, 25 novembre 2024

Marta Balmelli
Consigliera Comunale
Comune di Tresa

Interpellanza: Offerta Mensa, Pre- e Dopo-scuola nel Comune

Gentile Consigliera Comunale, Signora Marta Balmelli,

Abbiamo preso atto della sua interpellanza datata 12 novembre e protocollata in cancelleria il 19 novembre.

A partire dal 2 settembre, inizio dell'anno scolastico 2024-2025, la gestione della mensa extrascolastica del quartiere di Sessa è stata affidata all'Associazione AGAPE, a seguito di un'attenta valutazione. Fino a giugno 2024, tale gestione era affidata all'Associazione Famiglie Diurne, con cui sono emerse diverse problematiche. Nonostante numerosi colloqui e incontri con il comitato dell'Associazione, non è stato possibile trovare soluzioni condivise. L'Associazione Famiglie Diurne non disponeva di un regolamento uniforme per la gestione delle mense, causando trattamenti iniqui e incomprensioni tra i responsabili della mensa, le famiglie e il comitato dell'associazione. Inoltre, vi erano carenze nella gestione della fatturazione e degli incassi dei pasti forniti, con richiami notificati al Comune solo a consuntivo, e un incremento ingiustificato dei costi amministrativi a partire da settembre 2024. Infine, l'associazione ha rifiutato di proporre un'offerta per i servizi di pre e dopo scuola, portando alla decisione di disdetta.

L'Associazione AGAPE, già responsabile della mensa extrascolastica presso il Centro scolastico Lüsç dal settembre 2020, ha risposto prontamente alla nostra richiesta d'offerta per la gestione della mensa extrascolastica di Sessa, nonché per il progetto pilota riguardante i servizi aggiuntivi e complementari alla scuola (pre e dopo scuola). Il Municipio ha affidato a AGAPE la gestione delle mense extrascolastiche di Croglio e Sessa e l'organizzazione dei servizi complementari, senza entrare nel merito del regolamento dell'associazione, considerata l'esperienza ventennale nel settore. Il regolamento di AGAPE è uniforme per tutti i servizi offerti nei vari comuni e viene consegnato alle famiglie al momento dell'iscrizione. I servizi mancanti nel proprio comune possono essere usufruiti presso altre sedi. I costi dei servizi per la cura dei figli da parte di terzi, escluso il contributo comunale di CHF 9.50 a pasto per bambino, sono fiscalmente deducibili. Le quote, inoltre, sono proporzionali al reddito della famiglia.

Un regolamento chiaro e trasparente è essenziale per supportare puntualmente tutte le famiglie con necessità reali e continue, come i genitori che lavorano entrambi, le famiglie monoparentali o altre situazioni particolari. Il numero di posti disponibili è limitato agli spazi conformi alle regole cantonali dell'Ufficio della sanità. Il servizio fornito da AGAPE è professionale e conforme alle normative cantonali e federali sull'accoglienza dei bambini e sul sostegno alle famiglie.



Di seguito le risposte alle domande specifiche:

1. Essendo questa nuova impostazione una prova, il Municipio ha intenzione di sondare il grado di soddisfazione delle famiglie del Comune?

Occorre distinguere il progetto pilota per i servizi complementari alla scuola (pre e dopo scuola) dal servizio extrascolastico della gestione delle mense. Se il primo è un progetto pilota, il secondo è un mandato di gestione. AGAPE effettuerà un sondaggio presso le famiglie a fine anno scolastico, come già avviene per la mensa di Croglio. I risultati del sondaggio saranno comunicati al Municipio.

2. Ad oggi come valuta il Municipio la collaborazione con l'associazione AGAPE?

Il Municipio è molto soddisfatto della collaborazione con AGAPE, per l'attenzione riservata sia alle famiglie con necessità reali sia ai bambini. Ogni anno, le responsabili delle mense creano un programma a tema che illustra le regole di comportamento durante i pasti e i momenti di gioco.

3. Sul sito tresa.ch il Municipio presenta l'associazione AGAPE in questo modo: "L'Associazione AGAPE propone servizi d'accoglienza socio educativi con lo scopo di offrire alle famiglie un punto di riferimento per la cura dei bambini per una buona conciliazione dei tempi famiglia-lavoro". Visto quanto sopra, il Municipio reputa che con questa associazione vengano davvero coperti i bisogni delle famiglie, in particolare per quanto riguarda il momento del pranzo?

Il Municipio ritiene che AGAPE rispetti quanto descritto, preoccupandosi del benessere dei bambini sia durante il pranzo sia negli altri momenti. La frequenza elevata delle mense extrascolastiche ne è testimonianza. L'impiego di risorse professionali garantisce la qualità del servizio e la sicurezza di tutti i bambini.

4. Come sono cambiati i numeri degli allievi iscritti nelle due mense rispetto allo scorso anno?

La mensa di Croglio ha mantenuto i numeri dello scorso anno, con un aumento in giorni distinti della settimana, raggiungendo una media di 30 presenze giornaliere. Anche la mensa di Sessa ha mantenuto gli stessi numeri, con picchi in alcuni giorni della settimana e una media di 18-20 presenze giornaliere. Il Municipio sta verificando con le Autorità cantonali se possibile aumentare il numero dei posti mensa.

5. Quanti bambini frequentano precisamente la pre-scuola, il dopo-scuola e rispettivamente il laboratorio del mercoledì pomeriggio?

Considerate le iscrizioni ricevute, AGAPE e il Municipio hanno deciso di avviare il dopo-scuola e il laboratorio del mercoledì pomeriggio, mantenendo in sospenso il pre-scuola. Il dopo-scuola conta attualmente quattro bambini tutti i giorni (lunedì, martedì, giovedì e venerdì), mentre il laboratorio del mercoledì pomeriggio con pranzo ha sette presenze costanti.



6. Alcuni bambini hanno esigenze alimentari particolari. Come viene organizzato il pranzo per questi bambini?

Per esigenze particolari riguardanti allergie e intolleranze alimentari certificate da un medico, le famiglie forniscono il pasto da casa. La sicurezza dei bambini è prioritaria, ma le cucine sono troppo piccole per garantire la separazione degli ingredienti. A livello cantonale esiste il PAI (Progetto di Accoglienza Individualizzato) che certifica le allergie e intolleranze alimentari con una procedura precisa.

7. Il Municipio pensa di riproporre l'offerta, così come impostata ora, anche per il prossimo anno o intende fare delle modifiche?

Tenuto conto della soddisfazione nella gestione dei servizi, il Municipio intende mantenere l'attuale sistema, con una valutazione a fine anno scolastico insieme ad AGAPE.

Nella speranza di aver soddisfatto le sue richieste, la salutiamo cordialmente.

Per il Municipio di Tresa

Il Sindaco
Piero Marchesi



La Segretaria
Myriam Mauri