

Alice Zarri
Consigliera Comunale

Tresa, dicembre 2024

Lodevole Municipio di Tresa
Via Lugano 23
6988 Ponte Tresa

Interpellanza - “Comunicazione ai cittadini - Modifica degli orari e delle sedi dei servizi di cancelleria a partire dal 1. Gennaio 2025”

Onorevole Signor Sindaco, Onorevole Signora Vicesindaco e Onorevoli Municipalì,

con la presente, avvalendoci delle facoltà concesse dalla Legge Organica Comunale (art. 66) e dal Regolamento comunale del Comune di Tresa (art. 40), ci permettiamo di interpellare il Municipio in merito al comunicato “Comunicazione ai cittadini - Modifica degli orari e delle sedi dei servizi di cancelleria a partire dal 1° gennaio 2025”.

Nel comunicato si afferma che la decisione di riorganizzare i servizi è basata su un monitoraggio di oltre tre anni e su un’approfondita analisi esaminata dalle Commissioni preposte. Tuttavia, emerge una discrepanza significativa rispetto a quanto preavvisato dai membri della Commissione delle Petizioni.

Il preavviso della Commissione sottolinea infatti la necessità di un monitoraggio più approfondito sull’utilizzo degli sportelli e del centralino telefonico prima di giungere a una decisione definitiva. In particolare, si propone un periodo di osservazione di tre mesi con criteri dettagliati di analisi, che includano:

Il numero di consulti agli sportelli, con specificazione del giorno, dell’orario e della durata;

- L’età delle persone servite;
- La tipologia delle richieste;
- La frequenza e l’urgenza delle consulenze specifiche;
- La frequenza e la durata delle chiamate al centralino telefonico, con distinzione tra richieste urgenti e ordinariamente gestibili.

Tali proposte, che evidenziano l’assenza di un monitoraggio pregresso di pari durata e dettaglio, sono in contrasto con quanto indicato nel comunicato ufficiale.

Alla luce di questa incongruenza, vi chiediamo:

- Il comunicato ufficiale riporta l’esistenza di un monitoraggio di oltre tre anni, come mai questo documento non è stato sottoposto alle Commissioni?
- Quali dati sono stati effettivamente presi in considerazione per supportare la decisione comunicata?
- In che modo sono state integrate o considerate le indicazioni della Commissione delle Petizioni?

Ringraziamo per la disponibilità.