



Tresa, 20 gennaio 2025

Alice Zarri  
Consigliere Comunale  
Comune di Tresa

**Interpellanza: "Comunicazione ai cittadini – Modifica degli orari e delle sedi dei servizi di cancelleria a partire dal 1. Gennaio 2025"**

Gentile signora Consigliere comunale, Alice Zarri

Abbiamo ricevuto in data 13 gennaio 2025, per e-mail, la sua interpellanza datata dicembre 2024.

L'interpellanza riguarda la decisione del Municipio di modificare gli orari e le sedi di cancelleria a partire dal 1. Gennaio 2025.

Entriamo ora nel merito delle sue domande:

**1. Il comunicato ufficiale riporta l'esistenza di un monitoraggio di oltre tre anni, come mai questo documento non è stato sottoposto alle Commissioni?**

I dati raccolti dalla Cancelleria, a partire da dicembre 2021, sull'affluenza agli sportelli dei quattro Quartieri, sono stati utilizzati come base per un'analisi costi-benefici riguardante il mantenimento di questi sportelli nei quattro Quartieri.

Alle Commissioni sono stati forniti i dati generali, i quali riportano l'affluenza mensile nei singoli sportelli durante tutto l'anno 2023 e nei primi quattro mesi dell'anno 2024.

**2. Quali dati sono stati effettivamente presi in considerazione per supportare la decisione comunicata?**

Come evidenziato nella risposta precedente, è stata condotta una valutazione dei costi e dei benefici basata sull'affluenza degli utenti agli sportelli. In particolare, sono stati considerati i costi associati allo spostamento dei funzionari in altre sedi, i costi di mantenimento dell'infrastruttura informatica, i costi relativi ai locali occupati come riscaldamento elettrico, raffreddamento per l'estate, manutenzioni e – per Monteggio – il fatto che l'immobile, oltre che a essere datato, non è idoneo ad accogliere persone con disabilità motorie.

**3. In che modo sono state integrate o considerate le indicazioni della Commissione delle Petizioni?**

Il Municipio ha considerato attentamente i preavvisi di entrambe le Commissioni, i quali riportavano opinioni in ogni caso differenti. Tuttavia, ha prevalso la ragionevolezza, poiché prolungare ulteriormente l'attesa, dato il monitoraggio già effettuato nell'arco di tre anni, non sarebbe stato opportuno.



Soprattutto, vista la situazione finanziaria attuale, risulta difficile giustificare i costi per offrire il servizio di cancelleria nei quattro quartieri.

Nella speranza di aver fornito risposte esaustive alle vostre domande, vi porgiamo i nostri cordiali saluti.

Per il Municipio di Tresa

Il Sindaco  
Piero Marchesi



La Segretaria  
Myriam Mauri